OLLEARN

Commitment. Understanding.
Expertise. Innovation.

OBJECTIF LUNE

Enabling business communications

Manual do Usuário

www.ppenvelopenow.com

Informações de Direitos de Cópia

Direitos Reservados © 1994-2010 Objectif Lune Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em sistema de recuperação, ou traduzida em qualquer outro idioma ou linguagem de computador em sua totalidade ou parcialmente, em qualquer forma ou meios, seja eletrônica, mecânica, magnética, óptica, manual ou similar, sem consentimento prévio por escrito de Objectif Lune Inc.

Objectif Lune Inc.reivindica todas as garantias a este software, sejam expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização, adequação para um fim particular, funcionalidade, integridade de dados ou proteção.

PlanetPress e PrintShop Mail são marcas registradas de Objectif Lune Inc.

PostScript e Acrobat são marcas registradas de Adobe Systems Inc.

Pentium é marca registrada de Intel Corporation.

Windows é marca registrada de Microsoft Corporation.

Adobe, Adobe PDF Library, Adobe Acrobat, Adobe Distiller, Adobe Reader, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Optimized Postcript Stream, o logotipo Adobe, o logotipo Adobe PDF são marcas registradas ou marcas de Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.

Marcas de outras empresas citadas neste documento aparecem para fins de identificação apenas e são propriedade de suas respectivas empresas.

Título	Manual do Usuário PlanetPress EnvelopeNOW
Revisão	9/22/2010

Conteúdos

Informações de Direitos de Cópia ... **3**
Conteúdos ... **5**
Visão Geral ... **7**
Ajuda contextual ... 7
Ícones usados neste manual ... 7
Requisitos do Sistema ... 7
Inicialização ... **9**
Visão geral ... 9
Conteúdos da Embalagem ... 9
Instalando PlanetPress EnvelopeNOW ... 9
Atualizando PlanetPress EnvelopeNOW ... 10
Abrindo o software ... 11
Fechando o software ... 11
Período de Teste ... 11
Ativação ... 12
A PlanetPress EnvelopeNOW Tela Inicial ... **13**
Criando um novo projeto ... **15**
Antes de iniciar ... 15
Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra ... 16
Identifique os limites do correio ... 16
Defina a impressão em dois lados ... 19
Marcas de Configuração Seletiva ... 20
Informações do Projeto ... 21
Modificando um projeto existente ... **23**
Para modificar um projeto existente: ... 23
Para criar uma cópia de um projeto existente ... 23
Imprima sua Tarefa ... **25**
Escolha seu arquivo de entrada ... 25
Escolha o arquivo de Projeto ... 25
Selecione uma impressora de saída ... 25
Clique em imprimir ... 25
Configurações ... **27**
A Tela Preferências ... 27
Configurações de Hardware ... 28
Automação ... **29**
O que é Automação? ... 29
Tela de configuração de automação ... 29
O ícone bandeja ... 31
Opções de Linha de Comando ... 31
Resolução de Problemas ... **33**

Perguntas Frequentes 33
Entre em Contato Conosco **35**
Glossário ..... **A**
Índice ..... **C**

Visão Geral

Este documento PDF foi gerado em 9/22/2010. Você pode acessar a versão online atualizada da documentação aqui: http://www.objectiflune.com/Documentation/pt/planetpress-envelopenow-user-guide/.

PlanetPress EnvelopeNOW é uma solução única que permite a proprietários de Insertores de Pasta obterem todas as vantagens de seu hardware finalizador. Você pode direcionar as funções do seu Insertor de Pastas automaticamente e dinamicamente para reduzir o trabalho manual, acelerar o tempo de produção e eliminar erros humanos!

PlanetPress EnvelopeNOW permite que você adicione marcas de scanner como códigos OMR e códigos de barra Code39 a seus documentos existentes, seguindo as orientações específicas do fabricante™. Você define as condições apropriadas no criador passo-a-passo para criar marcas de scanner que dão a você instruções específicas para seu Insertor de Pastas. Uma vez que você definir seu projeto, poderá reutilizá-lo por um número ilimitado de tarefas diferentes de impressão.

Com PlanetPress EnvelopeNOW, é fácil dobrar correios de múltiplas páginas automaticamente, mesmo quando a contagem de páginas é variável! Dinamicamente adiciona inserções de várias bandejas a seus correios baseado em condições fáceis de definir que seguem suas regras de negócios existentes.

Ajuda contextual

A partir de qualquer janela dentro de PlanetPress EnvelopeNOW, você pode usar a tecla F1 de seu teclado para obter ajuda contextual online. Alternativamente, você também pode clicar no ícone na parte superior direita de qualquer tela para abrir o manual usuário online na página de Visão Geral.

Ícones usados neste manual

Alguns ícones são usados neste manual para chamar sua atenção para certas informações particulares.

Notas: Este ícone mostra a você algo que complementa as informações nele. Compreender as notas não é crítico, mas pode ser útil ao usar PlanetPress EnvelopeNOW.

Avisos: Este ícone mostra informações que podem ser críticas ao usar PlanetPress EnvelopeNOW. É importante prestar atenção a estes avisos.

Técnico: Este ícone mostra informações técnicas que podem exigir algum conhecimento técnico para serem compreendidas.

Requisitos do Sistema

PlanetPress EnvelopeNOW possui os seguintes requisitos de sistema:

Requisitos Mínimos:

- Sistema Operacional: Windows XP SP2
- Processador: Intel P4/Celeron;AMD Athlon/Turion
- Memória: 1GB Ram
- Espaço em Disco: 10GB em todos os momentos (para arquivos temporários e de armazenamento)
- Resolução da Tela: 1024 x 768 ou maior

Recomendado

- Sistema Operacional: Windows 7
- Intel Core i7 / AMD Phenom II Quad
- Memória: 8GB Ram
- Espaço em Disco: 100GB
- Resolução da Tela: 1600 x 1200 ou maior

Sistemas Operacionais Suportados:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows 2008
- Windows 7

Em todos os casos, as versões 32-bit e 64-bit destes sistemas operacionais são suportadas.

Observações Importantes

Ambientes Virtuais: PlanetPress EnvelopeNOW deve funcionar em todos os ambientes virtuais. Porém, Objectif Lune Inc. apenas realizou teste de superfície no VMWare Workstation e não pode garantir que PlanetPress EnvelopeNOW funcionará em todos os ambientes virtuais

Servidor Terminal: PlanetPress EnvelopeNOW não exige direitos administrativos e deve funcionar sob conexões de Servidor Terminal e Área de Trabalho Remota. Porém, Objectif Lune Inc. apenas realizou testes de superfície no Remote Desktop (RDP) e não pode garantir que PlanetPress EnvelopeNOW funcionará em todas as ferramentas de conexão remota.

Considerações de desempenho

PlanetPress EnvelopeNOW foi projetado para funcionar em tarefas típicas produzidas para insertores pequenos, de área de trabalho. O número de páginas que podem ser processadas através de PlanetPress EnvelopeNOW está limitado a aproximadamente 50.000 páginas e deve-se executar tal tarefa, porém, um processo muito grande poderá levar algumas horas para ser completado antes da impressão começar.

Estima-se que uma tarefa média deve ser de cerca de 1000-1500 páginas, e tarefas deste tamanho devem ser completadas e prontas para imprimir dentro de alguns minutos. Estas velocidades são calculadas em um computador que satisfaz os requisitos recomendados do sistema.

Inicialização

Visão geral **9**
Conteúdos da Embalagem **9**
Instalando PlanetPress EnvelopeNOW **9**
Atualizando PlanetPress EnvelopeNOW **10**
Abrindo o software **11**
Fechando o software **11**
Período de Teste **11**
Ativação **12**

Visão geral

Esta seção o ajudará nas definições para uso de PlanetPress EnvelopeNOW.

Leia para saber exatamente o que necessita fazer para instalar e ativar o seu novo software apropriadamente.

Conteúdos da Embalagem

A caixa de PlanetPress EnvelopeNOW* contém os seguintes itens:

- Seu CD de instalação do software.
- Seus detalhes da licença do software.

* Suas licenças e instalação podem ser fornecidas a você eletronicamente ao invés de fisicamente.

Instalando PlanetPress EnvelopeNOW

Para instalar, PlanetPress EnvelopeNOW siga estas etapas:

Para instalar PlanetPress EnvelopeNOW, você deve estar logado como administrador do computador.

1. Navegue para o arquivo PlanetPress EnvelopeNOW.exe que você baixou da Internet ou localize o arquivo no CD do produto de PlanetPress EnvelopeNOW . Uma vez localizado, clique duas vezes no ícone para lançar o programa de instalação. A caixa de diálogo *Selecionar Idioma de Definição* aparece.
2. Selecione seu idioma de preferência e clique em *OK*.

Apenas inglês está disponível na versão 1.1.1.5641 de PlanetPress EnvelopeNOW.

Se faltam pré requisitos necessários em seu computador para PlanetPress EnvelopeNOW ser instalado, uma caixa de diálogo aparece e indica que serão instalados.

3. Clique em *Próximo* para baixar e instalar os componentes necessários. Uma vez que a instalação dos componentes estiver finalizada, a tela *Bem Vindo* é exibida.
4. Clique em *Próximo*. A página *Contrato de Licença* é mostrada.
5. Quando você tiver lido e compreendido o acordo de licença, clique em *Aceito os termos do contrato de licença*. Clique em Próximo.

Você deve aceitar os termos do contrato de licença para continuar.

6. Insira seu nome completo e o nome da sua empresa e clique em Próximo.
7. A tela *Tipo de Definição* aparece. Selecione *Completar* se desejar instalar todos os componentes do software, ou *Customizar* se desejar selecionar individualmente os componentes a ser instalados. Clique em *Próximo*.
8. Se você selecionar *Customizar*, a janela *Definições de Customização* aparece. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em *Próximo*.
9. A tela *Pasta de Destino* exibe o drive e pasta ondePlanetPress EnvelopeNOW será instalado. Para instalar o software em outro local, clique em *Mudar...* e navegue para a pasta desejada.
10. O nome da *Pasta de Programas* determina o nome que aparece no *Menu Inicial*. Mantenha o nome padrão ou mude o nome como desejado. Escolha se deseja que os atalhos apareçam para todos os usuários do computador, ou apenas para os atualmente logados em usuário, e clique em *Próximo*.
11. Clique em *Próximo* para começar a copiar os arquivos e instalar o software. O *Assistente de Setup* inicia a instalação dos arquivos.
    Quando a cópia terminar, a janela final aparece.
    Você pode verificar *"Executar a Atualização de Clientes Agora"* para verificar atualizações após a instalação terminar (recomendado).
12. Clique em *Terminar* para finalizar a instalação de PlanetPress EnvelopeNOW.

Atualizando PlanetPress EnvelopeNOW

Recomendamos manter seu software atualizado usando regularmente o Gerenciador de Atualizações PlanetPress.

Para acessar o gerenciador de atualizações de PlanetPress EnvelopeNOW , faça o seguinte:

No Menu Iniciar:

- Clique em Iniciar.
- Clique em (Todos) Programas.
- Clique no ícone Atualizar Cliente.

Quando você inicia o gerenciador de atualização pela primeira vez, uma janela de aviso aparece para confirmar se você deseja obter informações sobre seu sistema para serem enviadas para a Objectif Lune. Esta informação só relaciona-se com os produtos ObjectifLune instalados em seu sistema. Clique em Sim para aceitar, Não para cancelar. Se você clicar em Cancelar, o gerenciador de atualizações será fechado e seu software não será atualizado.

Para instalar uma atualização:

Se uma nova atualização existir para o software Objectif Lune instalado em seu sistema, incluindoPlanetPress EnvelopeNOW, a última versão aparecerá juntamente com o tamanho do download e um botão Instalar. Clique no botão Instalar para iniciar o download e instalação da última versão do software.

Assim que o download terminar, a instalação será iniciada. Siga as instruções neste manual se precisar de ajuda com a instalação da atualização (ver Instalando PlanetPress EnvelopeNOW)

Abrindo o software

Para abrir PlanetPress EnvelopeNOW:

A partir da área de trabalho:

Localize e clique duas vezes no ícone PlanetPress EnvelopeNOW em sua área de trabalho.

Figure 1 : O ícone PlanetPress EnvelopeNOW .

A partir do menu Iniciar:

1. Clique em **Iniciar**
2. Clique em **(Todos) Programas**
3. Clique na pasta **PlanetPress EnvelopeNOW**
4. Clique no ícone **PlanetPress EnvelopeNOW**
5. A tela inicial aparece.

Figure 2 : A pasta de menu Iniciar de PlanetPress EnvelopeNOW.

Fechando o software

Para sair do PlanetPress EnvelopeNOW:

1. Localize e clique no botão no canto direito superior da tela onde você está.
2. Se estiver modificando ou criando uma tarefa, uma caixa de diálogo pedindo para salvar seu trabalho aparece.
3. O software é fechado.

Período de Teste

PlanetPress EnvelopeNOW pode ser executado por até 30 dias em um período de demonstração e não poderá ser executado após este período de teste, a não ser que seja ativado. Durante este período de teste, PlanetPress EnvelopeNOW fará todos os resultados possuírem uma marca d'água.

Ativação

Para remover a marca d'água e continuar a usar PlanetPress EnvelopeNOW, você precisará ativar o software.

Para ativá-lo, você precisará dos detalhes de licença do software, e PlanetPress EnvelopeNOW precisa ser instalado em seu computador.

Para Ativar o Software:

- Abrir PlanetPress EnvelopeNOW
- Vá às Preferências clicando em a partir de qualquer tela.
- Clique na aba Sobre.
- Clique no botão Ativação. A tela PlanetPress EnvelopeNOW ativação aparecerá.
- Copie o Número Mágico a partir desta janela através de um duplo clique no número, e então clique com o botão direito do mouse sobre ele e clique em "copiar". Você também pode escrevê-lo.
- Clique em Ativação pela Web para ir até nosso site para ativação.
- Siga as instruções no site para registrar e ativar o software.

A PlanetPress EnvelopeNOW Tela Inicial

A PlanetPress EnvelopeNOW tela inicial é exibida ao iniciar o aplicativo e aponta as várias características que podem ser usadas.

Figure 3 : A Tela Inicial

Aqui estão as diferentes partes da tela inicial que podem ser clicadas:

1. CRIAR Projeto: Traz a você a tela Criar Projeto Ver "Criando um novo projeto" (page 15)
2. IMPRIMIR Tarefa: Traz a você a tela Imprimir Tarefa. Ver "Imprima sua Tarefa" (page 25)
3. MODIFICAR Projeto: Abre a tela Seleção de Projeto. Ver "Modificando um projeto existente" (page 23)
4. Preferências: Abre a janela de Preferências. Ver "Configurações" (page 27)
5. Ajuda: Abre o PlanetPress EnvelopeNOW Manual do Usuário online.
6. Sair: Fecha o software. Ver "Fechando o software" (page 11)

Criando um novo projeto

Antes de iniciar **15**
Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra **16**
Identifique os limites do correio **16**
Defina a impressão em dois lados **19**
Marcas de Configuração Seletiva **20**
Informações do Projeto **21**

Antes de iniciar

O que é um projeto?
Um projeto é um arquivo que contém todas as preferências e opções que você especifica na colocação, conteúdo e condições para as marcas de scanner da sua tarefa. Assim que você cria um projeto e o salva, poderá usá-lo para imprimir tarefas pelo tempo que quiser, modificá-lo, ou exclui-lo se não for mais usado. Você pode criar quantos projetos desejar PlanetPress EnvelopeNOW, geralmente um para cada tipo de documento que tiver.

Antes de iniciar seu novo PlanetPress EnvelopeNOW projeto, certifique-se que você possui os seguintes itens ou informações em mãos:

Amostra do Documento: Você deve possuir um PDF que contenha uma amostra dos dados que sua tarefa processará regularmente ou estará pronto para capturar uma tarefa da fila de impressão.

Seu arquivo de tarefas deve conter pelo menos um de cada exceção na qual você aplica as condições. Por exemplo, se desejar inserir uma folha especial em cada envelope para os destinatários na Califórnia, você deverá incluir pelo menos um endereço da Califórnia e um de outro estado. Certifique-se de que suas amostras aparecerão nas primeiras 50 páginas, uma vez que PlanetPress EnvelopeNOW mostrará apenas as primeiras 50 páginas de seu documento.

Configuração de Hardware: Se ainda não o fez, certifique-se de instalar e ativar o arquivo de configuração correspondente ao Insertor de Pastas. Veja "Configurações de Hardware" (page 28)

Impressora de Saída: Certifique-se de que pelo menos uma impressora está instalada em seu computador. A impressora que você escolher será onde o PlanetPress EnvelopeNOW projeto será impresso.

Marcas de Scanner: Consulte a documentação do seu insertor de pastas para saber a definição e significado de cada marca de scanner disponível e como elas são usadas.

Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra

Uma animação passo-a-passo desta seção está disponível online em http://www.ppenvelopenow.com/support/

Seleção de Arquivo de Configuração de Hardware

A caixa Selecionar uma Configuração de Hardware mostra uma lista de configurações de hardware que estão instaladas em seu sistema e atualmente ativas. Clique em qualquer uma das configurações de hardware na lista para selecioná-lo. Se sua configuração de hardware não aparece ou se você deseja remover configurações de hardware que não utiliza, veja "Configurações" (page 27).

Seleção de Tipo de Dobra

Clique na caixa *Selecionar Tipo de Dobra* para exibir um menu suspenso que lista os tipos de dobras disponíveis suportadas pelo hardware escolhido. Clique naquela que deseja usar.

Arquivo de Amostra

Clique na caixa *Selecionar Arquivo de Amostra* para exibir um menu suspenso que lista todas as impressoras instaladas em seu sistema, assim como a opção *Buscar...* .

- **Buscar...**: Se o arquivo de tarefa de amostra for um arquivo PDF local em seu computador, clique em *Buscar...* e então navegue até o local do arquivo PDF em seu computador.
- **Qualquer impressora**: Se não tiver um PDF de amostra pronto, você pode capturar a tarefa dinamicamente. Inicie abrindo seu aplicativo, e então imprima a tarefa na impressora PlanetPress EnvelopeNOW que foi criada durante a instalação. Então, selecione a impressora a partir do menu suspenso de arquivo de amostra nesta janela. A tarefa será importada, juntamente com qualquer definição de driver que você selecionou ao imprimir (por exemplo, definições duplas).

Você só pode capturar um arquivo de amostra de uma impressora local, não compartilhada, o que significa que impressoras em rede e compartilhadas não podem ser usadas. Para capturar uma tarefa, você precisa ser um administrador da máquina (no Windows Vista e 7, você também pode necessitar de privilégios maiores). Apenas as primeiras 50 páginas de seu arquivo de amostra serão mostradas na visualização a qualquer momento, porém, quando você imprimir sua tarefa, todas as páginas serão impressas.

Você também pode capturar um arquivo de amostra de uma impressora diferente, mas esta impressora deve estar *pausada* para colocar a tarefa na fila e não imprimi-la. Adicionalmente, você deve estar usando uma impressora que usa um driver PostScript. Finalmente, esta impressora deve estar em modo RAW para que as informações sejam usadas por PlanetPress EnvelopeNOW. Quando você selecionar outra impressora além da impressora Envelope NOW , PlanetPress EnvelopeNOW automaticamente pedirá a você para convertê-la para o modo RAW .

Identifique os limites do correio

Uma animação passo-a-passo desta seção está disponível online em http://www.ppenvelopenow.com/support/

Navegando na pré visualização

Ao iniciar neste ponto, uma pré visualização da saída de seu projeto aparece. Você pode navegar pela janela de pré visualização usando os ícones de navegação ou atalhos do teclado.

Panning and zooming

Ação	Atalho do Mouse	Atalho de Ícones
Zoom in e out da pré visualização	Segure CTRL e use a roda do mouse	Clique em Zoom e selecione um nível de zoom.
Aumente para a esquerda e para a direita.	Segure SHIFT e use a roda do mouse	Clique no ícone de Mão e clique e arraste a pré visualização.
Aumente para cima e para baixo.	Segure ALT e use a roda do mouse	Use as barras de rolamento na parte inferior e direita da pré visualização.

Mudando de páginas

Para mudar qual página você está visualizando no momento, mova o cursor do mouse para a parte inferior da janela de pré visualização. Isto mostrará uma barra de ferramentas de rolamento lateral que mostra a página atualmente selecionada, assim como duas páginas para trás e para frente. Você também verá botões para avançar e voltar dentro das páginas.

Para avançar, clique no botão Próximo. Para voltar, clique no botão Voltar. Para mover para a primeira página, clique no botão Início, para mover para a última página clique no botão Último.

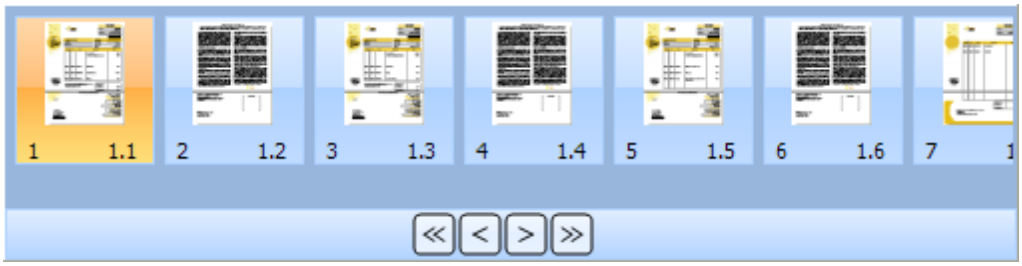

Figure 1 : Use esta janela para navegar pelas páginas da sua tarefa.

Definir Limites

Limites são as divisões entre cada um dos correios (um correio sendo o conteúdo de um envelope). Quando um correio termina e outro começa, isto é um limite. Limites podem ser definidos usando um conjunto de diferentes regras dependendo do tipo de tarefa que você está fazendo.

Número variável de páginas

Selecione esta opção se possuir um número variável de páginas para cada correio. Você precisará saber as informações necessárias para determinar quando um correio começa ou termina na primeira ou última página. As opções "primeira página" e "última página" podem ser usadas dependendo da localização da informação.

Número fixo de páginas

Selecione esta opção se seus correios sempre contem um número fixo de páginas na tarefa. Ao selecionar esta opção, o seletor Tipo de Condição desaparece e uma caixa de entrada aparece em seu lugar. Insira o número exato de páginas que cada documento contém.

Tipo de Condição

Tipo ou orientação do papel

Selecione esta opção se seus correios são separados por um tipo específico de papel, por exemplo, por uma capa de papel azul que é tirada de uma bandeja de papel diferente na impressora. Ao selecionar esta opção, um menu suspenso aparece com os tipos de mídia suportados. Clique na opção que corresponde ao tipo de mudança de mídia que você quer detectar.

Para todas as seleções exceto Mudança de Orientação, uma caixa de entrada aparece próxima à sua seleção, e deve listar os tipos de mídia que estão anexados à tarefa. Insira o sinal desejado ou selecione um na lista. A palavra exata depende das ligações de mídia em seu driver de impressora. Verifique a documentação de sua impressora para mais detalhes sobre quais opções estão disponíveis para você.

Alguns métodos de entrada podem não suportar todas seleções de tipos de mídia. PDFs , em particular, podem ser afetados por esta limitação.

Texto em algum lugar da página

Selecione esta opção se seus limites são definidos dependendo do texto em sua página e se este texto mudou ou é específico a algo. Crie então uma região de texto na página clicando e segurando o botão do mouse em um canto da região que deseja criar, e movendo para o canto oposto e soltando o botão do mouse.

É muito mais eficiente selecionar uma única linha de texto se puder. Isto pode tornar seu processo levemente mais rápido se usar muitas condições em uma tarefa grande.

A caixa *Condição de Região Selecionada* aparece uma vez que você crie uma seleção de região.

Selecione uma das opções dos seguintes:

- **É Igual A**: O limite é definido quando a área na página é exatamente igual aos conteúdos da caixa.
- **Não é Igual A**: O limite é definido quando a área na página é diferente dos conteúdos da caixa, mesmo por um único caracter.
- **Contém**: O limite é definido quando a área na página contém o exato conteúdo da caixa, em qualquer local na área.
- **Não Contém**: O limite é definido quando a área na página não contém o conteúdo da caixa.
- **Mudanças**: O limite é definido quando a região selecionada mudou quando comparada à página anterior.
- **É Maior Que**: O limite é definido quando a região selecionada contém um valor numérico maior do que o número na caixa.
- **É Menor Que**: O limite é definido quando a região selecionada contém um valor numérico menor do que o número na caixa.

Dependendo da opção que você selecionou, pode ser necessário modificar o conteúdo da caixa de texto próxima à seleção, uma vez que, por padrão, ela contém o texto dentro da seleção de região.

Os conteúdos da região podem mudar em altura (por exemplo, devido a uma segunda linha de endereço opcional) ou largura (nomes ou endereços maiores), então planeje antecipadamente e obtenha uma área maior se necessário. Contanto que nenhum outro texto seja incluído em sua seleção, os espaços vazios em branco são cortados automaticamente.

Condições de combinação

Criando uma nova condição

Para criar uma nova condição, clique com o botão . Defina uma nova seleção de região em sua visualização para esta nova condição. Selecione o tipo de condição e modifique o conteúdo da caixa de texto, se apropriado.

A condição *Mudanças* só deve ser usada como a condição *Última* no conjunto. Se não for a última, pode não funcionar corretamente.

Excluindo uma condição

Para excluir uma condição, vá até a condição que deseja excluir e clique no botão . A condição será removida.

Navegando entre condições

Para navegar entre as condições, clique nos botões e . A etiqueta entre os botões indica o número de condições e a atualmente visível (por exemplo, 1 de 2).

Selecionando como as condições são combinadas

Você pode combinar as condições de duas formas:

- **Todas as condições são satisfeitas**: A condição será verdadeira se *TODAS* as condições combinadas forem verdadeiras.
- **Pelo menos uma condição é satisfeita**: A condição será verdadeira se *QUALQUER* uma das condições combinadas for verdadeira.

Defina a impressão em dois lados

Uma animação passo-a-passo desta seção está disponível online em http://www.ppenvelopenow.com/support/

1. Ajustes

Esta opção é usada para preparar a tarefa que PlanetPress EnvelopeNOW envia para a impressora. Ela muda duas coisas:

- **A adição de páginas extras:** Se sua tarefa será impressa em bordas longas ou curtas e você selecionar a opção correta aqui, uma página adicional em branco será adicionada ao final de cada correio quando este correio tiver um número ímpar de páginas. Isto força a primeira página do próximo correio a estar sempre na frente de uma folha.
- **A posição das marcas de scanner:** Se você colocar marcas de scanner na parte de trás da página, usando bordas longas ou curtas corretamente determinará a localização exata das marcas de scanner na parte de trás, então seu Insertor de Pastas sabe onde lê-las. Se você não selecionar a opção correta, o Insertor de Pastas pode não ser capaz de visualizar suas marcas de scanner.

Se sua tarefa só possui um dos lados e você estiver imprimindo as marcas de scanner na frente, selecione simplesmente "Nenhum".

2. Posição da Marca de Scanner

- **Frente**: As marcas de scanner aparecerão na parte da frente de cada folha.
- **Trás**: As marcas de scanner aparecerão na parte da trás de cada folha. Se você selecionar "nenhum" na opção dupla, PlanetPress EnvelopeNOW automaticamente criará uma página atrás contendo apenas as marcas de scanner.

Antes de definir as opções duplas, certifique-se de que compreendeu onde o Insertor de Pastas pode ler as marcas de scanner, assim como exatamente o que fará com seu correio. Por exemplo, em alguns insertores de pasta, se estiver fazendo uma carta em dobra C e colocar as marcas de scanner na frente, a dobra C fará com que a frente de suas folhas seja dobrada para dentro e fique escondida. Caso contrário, se colocar as marcas de scanner na frente, a dobra C fará com que a frente de suas folhas fique para fora, visível. Consulte a documentação do Insertor de Pasta para detalhes sobre como preparar corretamente a tarefa de impressão.

Marcas de Configuração Seletiva

Uma animação passo-a-passo desta seção está disponível online em http://www.ppenvelopenow.com/support/

As opções disponíveis nesta seção dependem da configuração de hardware que você seleciona em Ajustes Gerais "Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra" (page 16)). A aba Ajuste de Scanner só será ativada se a configuração do hardware possui alguma marca seletiva para você configurar . Senão, será omitida.

Para cada marca seletiva, três opções estão disponíveis para determinar se aparece ou não na página durante a impressão:

- **On**: Clique aqui se desejar que a marca sempre apareça na página.
- **Off**: Clique aqui se não desejar que a marca sempre apareça na página.
- **Condição**: Clique aqui se desejar que a marca apareça apenas sob certas condições. Ao selecionar esta opção as condições aparecerão na parte inferior da tela. Estas condições agem da mesma forma que as condições de seleção de Limites. Verifique "Identifique os limites do correio" (page 16) para detalhes sobre condições de criação e combinação.

Marcas seletivas condicionais sempre são avaliadas em cada página de sua tarefa. Porém, dependendo da característica que elas controlam, podem aparecer em uma única página, um único correio, ou toda a tarefa. Isto é definido no arquivo de configuração. Verifique a documentação do seu Insertor de Arquivos para mais informações sobre como estas marcas seletivas devem aparecer.

As opções disponíveis e seu status padrão e habilidade de modificação variam entre os hardwares, e a descrição de cada um é fornecida pelo fabricante (consulte sua documentação de hardware para saber quais opções estão disponíveis para você).

Todas as marcas devem ser definidas para qualquer uma das opções antes de você continuar para a última seção

Movendo as marcas de scanner
Na janela de Pré Visualização, você tem a habilidade de mudar a localização das marcas de scanner definidas na configuração de hardware. A configuração define não só as limitações de tamanho das marcas de scanner, mas também a área onde o Insertor de Pastas pode ler as marcas de scanner. Esta área será mostrada como uma área destacada em rosa em sua página. Para mover as marcas de scanner, simplesmente clique e segure o botão do mouse, e as mova para um novo local na página. Você pode mover as marcas de scanner para qualquer lugar na página, mas é claro que se movê-las para fora da área em destaque, seu Insertor de Pastas pode não ser capaz de lê-las. Enquanto os Insertores de Pastas geralmente possuem uma margem de erro e podem ser capazes de ler marcas de scanner colocadas parcialmente fora da área de escaneamento, recomendamos manter as marcas de scanner dentro dessa área para assegurar que seu documento processará corretamente e com o mínimo de erros possíveis.

Informações do Projeto

Uma animação passo-a-passo desta seção está disponível online em http://www.ppenvelopenow.com/support/

Impressora Designada

Clique na lista suspensa e selecione a impressora onde o projeto sairá. As impressoras desta lista são as instaladas em seu sistema. PlanetPress EnvelopeNOW usará as definições do driver incluídas no arquivo da tarefa se estiverem disponíveis ou usar as definições padrão da impressora.

Nome

Especifica o nome que você deseja para seu projeto. Este nome aparecerá sempre que você precisar selecionar um projeto, por exemplo, ao modificar um projeto existente ou imprimir uma tarefa. Sempre é de boa prática dar a seu projeto um nome que você reconheça imediatamente, como "Fatura Regular Executada em DI350".

Se estiver modificando um projeto existente e mudar o nome, PlanetPress EnvelopeNOW criará uma cópia do seu projeto com as modificações que você fez enquanto manteve a cópia original intacta.

Descrição

Estas notas ajudarão você a detalhar as informações do projeto. PlanetPress EnvelopeNOW automaticamente gera alguma informação como a configuração de hardware usada, a localização do arquivo capturado, definições de limites e definições de páginas duplas. Você pode editar estas notas quando quiser. As notas aparecerão para descrever a tarefa sempre que você imprimir uma tarefa na tela inicial.

Clique em **Reinicializar Descrição** se desejar recriar a descrição original a partir das informações do projeto.

Terminar

Clique em **Visualizar** se desejar visualizar como a saída ficará. Isto cria um arquivo temporário PDF de no máximo 50 páginas, com as marcas de scanner e todas as outras definições do projeto.

Clique em **Informações** para exibir uma Folha de Configuração de Hardware que lista todos os detalhes do projeto. Esta página pode ser usada para configurar o Insertor de Pastas e pode ser impressa a partir de seu navegador de Internet quando for aberto.

Clique no botão **Salvar** para salvar e fechar o projeto quando terminar.

Para facilitar o uso, PlanetPress EnvelopeNOW sempre salve seus projetos no mesmo local que não pode ser modificado.

Modificando um projeto existente

Para modificar um projeto existente:

- Clique no botão **Modificar Projeto** na *tela inicial*.
- Na tela Seleção do Projeto, clique no projeto que deseja modificar.
- Clique no botão Abrir Projeto.
  Quando o projeto abrir, a mesma janela da janela Criar Projeto é exibida.
  Porém, você pode clicar em qualquer uma das abas à esquerda na ordem em que preferir para fazer as mudanças necessárias.
- Uma vez que finalizar as modificações, vá até a aba Salvar, e clique em Salvar.

Para criar uma cópia de um projeto existente

Você pode criar facilmente um novo projeto baseado em um projeto existente abrindo um projeto existente.

- Abra seu projeto existente.
- Se necessário, modifique o projeto.
- Vá até a aba Salvar.
- Mude o nome do projeto.
- Clique em Salvar.

Um novo projeto com o novo nome será criado e inclui as modificações que você fez ao projeto original (se fez alguma modificação).

Imprima sua Tarefa

Escolha seu arquivo de entrada

Clique em Selecionar Arquivo de Tarefa para exibir um menu suspenso que lista todas as impressoras instaladas em seu sistema, assim como a opção *Buscar...* .

- **Buscar...**: Se seu arquivo de amostra de tarefa é um arquivo PDF local em seu computador, clique em *Buscar...* e então navegue até o local do arquivo PDF em seu computador.
- **Qualquer impressora**: Se sua amostra está vindo diretamente de um aplicativo, inicie imprimindo a tarefa a partir de seu aplicativo selecionando a impressora *PlanetPress EnvelopeNOW* que foi criada durante a instalação, e então selecione a impressora a partir do mesmo menu suspenso do arquivo de amostras.

Com a opção Buscar..., você também pode selecionar múltiplos arquivos PDF segurando a tecla CTRL enquanto clica, ou usando SHIFT e clicando para selecionar múltiplos arquivos. Ao selecionar múltiplos arquivos, eles serã unificados e tratados como uma única tarefa.

Escolha o arquivo de Projeto.

Clique na caixa Escolher um Projeto para exibir um menu suspenso que lista todos os projetos salvos em sua máquina. Selecione o projeto que deseja usar clicando nele. Se nenhum projeto aparecer, certifique-se de criar um antes (veja "Criando um novo projeto" (page 15))

Selecione uma impressora de saída

A impressora padrão do projeto deve estar selecionada, mas você pode clicar na caixa Impressora Designada para exibir um menu suspenso que exibe todas as impressoras instaladas em seu sistema (incluindo impressoras em rede e compartilhadas).

Uma impressora especial, Produce PDF, também aparece na lista. Esta impressora não será uma impressora de saída, mas cria um arquivo PDF em seu computador. Quando você clica em Imprimir, uma caixa de diálogo se abre e pergunta onde você deseja salvar este PDF e que nome deseja usar. Clique em OK assim que tiver escolhido o nome e local para criar o arquivo PDF.

O projeto usará a configuração de impressão de seu arquivo de tarefa para a impressora de saída. Se desejar mudar as definições do driver ou se o arquivo de tarefa não contém definições de driver, clique no botão **Propriedades...** .

Ao usar a impressora Produce PDF , o PDF de saída contém informações sobre os tipos de mídia e limites de correio na forma de metadados integrados. Estes metadados são compatíveis com nosso software *PlanetPress Suite Workflow Tools*.

Clique em imprimir.

Clicar em **Imprimir** envia sua tarefa para a impressora e sai desta janela.

Configurações

A Tela Preferências

Para acessar a tela de preferências clique no botão na tela inicial.

Geral

A aba geral possui 2 seções diferentes

Configuração do Usuário

Aqui você pode mudar o idioma do aplicativo, assim como configurar se deseja que os menus suspensos fiquem suspensos automaticamente no aplicativo.

Clique em Idioma do Aplicativo para mostrar uma lista suspensa de vários idiomas para o software. Clique no idioma desejado para selecioná-lo.

O novo idioma só entrará em efeito quando você reiniciar o aplicativo.

Para ligar ou desligar o menu suspenso automático, clique no seletor, ou arraste a pequena caixa da esquerda para a direita para ligar, e vice-versa para desligar.

Automação

Você pode ligar se desejar que a automação inicie quando você ligar o computador ou não a partir desta seção. Clique no seletor ou arraste a pequena caixa para ligar ou desligar a automação na inicialização.

Você também pode ligar a automação e abrir a tela de configuração de automação clicando no botão Agenda.

Para mais informações, veja "Tela de configuração de automação" (page 29)

Hardware

Esta seção lista todos os arquivos de configuração de hardware que estão instalados em seu sistema. Clique na marca de verificação próxima a qualquer configuração para selecioná-la ou desativá-la.

Para mais informações, veja "Configurações de Hardware" (page 28)

Sobre

Esta tela exibe informações sobre o software, assim como o status de sua ativação. A área Versão exibe a versão atual do software. O número de série também é exibido juntamente com seu status de ativação.

Se o software não estiver ativado, você pode ativá-lo a partir desta janela. Clique no botão **Activation...** . Para mais informações, veja "Período de Teste" (page 11).

Configurações de Hardware

Cada Insertor de Pastas que é compatível com PlanetPress EnvelopeNOW vem com um arquivo de configuração de hardware (hcf) que contém todas as suas capacidades e opções. Cada arquivo de configuração também contém as limitações conhecidas do Insertor como a área de marcas de scanner (onde o Insertor pode ler as marcas de scanner).

PlanetPress EnvelopeNOW vem pré embalado com um número de arquivos de configuração de hardware para um número de Insertores de Pastas. Cada nova versão pode adicionar novas configurações de Insertor de Pastas. Se o seu Insertor de Pastas não estiver listado, é possível que nenhum arquivo de configuração tenha sido criado para ele.

Arquivos de Configuração de Hardware são criados e mantidos pelos fabricantes do Insertor de Pastas e não são modificáveis por Objectif Lune Inc. nem por você, o usuário. Se o arquivo de configuração contém um erro, entre em contato com o fabricante para avisá-lo. Da mesma forma, se o fabricante não fornecer arquivos de configuração através de seu website, você pode solicitá-los contatando o fabricante diretamente.

Adicionando um novo arquivo de configuração

Para adicionar um arquivo de configuração de hardware que é fornecido pelo fabricante do hardware:

- Clique em **Importar**.
- Vá até o local onde você salvou o arquivo .HCF.
- Clique no arquivo HCF .
- Clique em **Abrir**.

Uma vez que o HCF for importado, todas as configurações no HCF estarão listadas nas configurações disponíveis.

Ativando e Desativando arquivos de configuração

Você pode exibir se uma configuração específica de hardware aparece na lista suspensa de configuração de hardware na janela Ajustes Gerais da criação do projeto e telas de modificação.

Para exibir ou esconder uma configuração de hardware:

1. A partir de qualquer janela, clique no ícone **Preferências** ( ).
2. Vá até a aba **Hardware**.
3. A lista é dividida inicialmente pelo nome do Insertor de Pastas, e então por tipo de configuração como definido pelo fabricante.
4. Localize a configuração específica que você deseja mostrar ou ocultar. Uma marca de verificação próxima ao nome significa que ele aparecerá no menu suspenso de configuração de hardware. Nenhuma marca significa que estará oculto.
5. Você pode clicar em "**Selecionar Tudo**" para marcar todas as configurações, ou "**Selecionar Nenhum**" para remover todas as marcas.
6. Clique em **Aplicar** para salvar suas modificações.

Mudanças nesta lista só aparecerão quando você criar ou modificar um projeto na próxima vez. Se já possui um projeto aberto, a mudança aparecerá na próxima vez em que você abrir ou criar.

Automação

O que é Automação? **29**
Tela de configuração de automação **29**
O ícone bandeja **31**
Opções de Linha de Comando **31**

O que é Automação?

PlanetPress EnvelopeNOW pode ser definida para execução em modo automação, que fornece a habilidade de processar automaticamente suas tarefas à medida em que elas chegam, sem intervenção do usuário.

Nota: o modo automação exige que você faça registro no Windows e o execute como aplicativo, não como serviço. Se desejar que PlanetPress EnvelopeNOW seja executado em modo automação quando o computador inicia, você precisará definir um logon automático no Windows e definir PlanetPress EnvelopeNOW para iniciar com o Windows em modo automação através da janela de opções.

Durante o modo de automação, PlanetPress EnvelopeNOW será lido em uma origem de entrada para as tarefas que estão chegando, associará a tarefa com um projeto definido, e saída para um destino especificado.

Para definir PlanetPress EnvelopeNOW para ser executado no modo automação, clique no ícone Preferências ( ) na tela inicial, clique na aba Geral e coloque uma marca na opção *Iniciar na inicialização do sistema.*

Quando a automação capturar uma tarefa de uma fila de impressão ou um PDF de uma pasta, a tarefa ou o PDF serão deletados. Isto assegura que os tarefas só serão executadas uma vez.

Todas as tarefas de entrada são processadas em paralelo ("multi-execução") O número de execuções paralelas que são usadas depende do número de processadores presentes no computador (uma execução por processador).

Tela de configuração de automação

Para acessar a tela de configuração de automação:

- A partir de PlanetPress EnvelopeNOW: Clique no botão Preferências ( ), e então no botão **Agenda**.
- A partir do ícone de bandeja de automação (durante a execução): Clique com o botão direito no ícone de bandeja e clique em **Definir Processos de Automação**.

Para iniciar e parar a automação:

A partir da tela de configuração de automação, use o deslizador Iniciar/Parar para iniciar e parar o processamento da automação.

Quando você para a automação na tela de configuração de automação ou no ícone de bandeja de automação, todas

as tarefas de automação param de ser processadas. Se houver alguma tarefa de automação sendo processada, uma janela de aviso aparece indicando que será cancelada. Clique em Sim para parar estas tarefas, Cancelar para deixar as tarefas continuarem e modo de automação para permanecerem ativas.

Para pausar e resumir a automação:

A partir da tela de configuração de automação, use o deslizador Pausar/Resumir para pausar e resumir a automação. Quando você pausa tarefas de automação, elas permanecem no registro e são retomadas assim que você resumir a automação.

Para adicionar uma nova tarefa de automação:

1. A partir da tela de configuração de automação, clique no botão + próximo à lista de Tarefas de Automação. Uma nova linha é adicionada à lista de Tarefas de Automação.
2. Clique no menu suspenso de Origem de Tarefa e selecione Buscar... ou uma fila de impressão.
    - Se selecionar Buscar..., uma caixa de diálogo aparece para deixar você indicar a pasta onde deseja capturar suas tarefas em PDF .
    - Se selecionar uma impressora, qualquer tarefa impressa nela será capturada. Favor ver "Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra" (page 16) para informações e limitações sobre capturar uma fila de impressão.
3. Clique no menu suspenso do Projeto e selecione o projeto que deseja usar para todas as tarefas de chegada.
4. Clique no botão Salvar.

Você pode adicionar quantas tarefas de automação desejar.

As tarefas de automação serão executadas simultaneamente. O número de tarefas que são executadas ao mesmo tempo depende do seu computador e é igual ao número de processadores (ou núcleos) disponíveis na CPU.

Limitações da automação

Monitoramento de pastas

Quando você seleciona uma pasta com Buscar... na tela de Tarefas de Automação, a PlanetPress EnvelopeNOW automação observará esta pasta e capturará qualquer arquivo enviado para esta pasta. Porém, algumas limitações estão presentes:

- Apenas arquivos PDF podem ser compatíveis com tarefas de automação.
- Nenhuma validação é feita na pasta para capturar apenas arquivos PDF - qualquer arquivo colocado nesta pasta será capturado.
- Apenas pastas locais, não compartilhadas podem ser monitoradas. Pastas de rede e compartilhadas não serão monitoradas.
- Sub-pastas não são monitoradas.

Certifique-se de que nenhum outro software ou processos estão tentando capturar os arquivos da mesma pasta de PlanetPress EnvelopeNOW. Por exemplo, não tente configurar um processo na Ferramenta PlanetPress Workflow para capturar na mesma pasta. Isto causará comportamentos inesperados e indesejados.

Captura de Fila de Impressão

Quando você seleciona um nome de impressora na tela de Tarefas de Automação, a PlanetPress EnvelopeNOW automação captura qualquer tarefa enviada para esta impressora a partir de qualquer aplicativo. Porém, algumas limitações estão presentes:

- As mesmas limitações de capturar um arquivo de amostra para criar um projeto ou imprimir uma tarefa estão presentes. Favor ver "Selecione um arquivo de configuração e documento de amostra" (page 16) para estas limitações.
- Apenas impressoras instaladas localmente no computador podem ser capturadas.
- Impressoras compartilhadas não serão capturadas.

Por estes motivos, sugerimos usar a Impressora EnvelopeNOW, que foi instalada ao mesmo tempo em que PlanetPress EnvelopeNOW, para capturar suas tarefas.

Manuseio de Erros

Se um erro ocorrer durante o processamento por qualquer motivo, o arquivo que causou o erro será enviado diretamente para uma pasta de erros que está localizada em seu computador com o nome *Meus Documentos / PlanetPress EnvlelopeNOW / Erro*. O arquivo PDF pode ser reprocessado colocando-o em uma pasta monitorada, ou usando a opção Imprimir Tarefa na tela PlanetPress EnvelopeNOW Inicial.

O ícone bandeja

Quando PlanetPress EnvelopeNOW está sendo executado em modo automação, um ícone de bandeja estará visível no Windows System Tray, na parte inferior direita da tela do seu computador. Este ícone fornece a habilidade de controlar o que acontece na automação.

Aqui estão os itens do menu e suas funções:

- **Iniciar/Parar** : Inicia ou para todos os processos.
- **Pausa/Reiniciar processamento** : Pausa ou reinicia todas as tarefas sendo processadas no momento.
- **Definir Processos de Automação** : Abre a janela de configuração de automação.
- **Sair do Aplicativo** : Para todos os processos e sai da automação.

Opções de Linha de Comando

O uso das opções de linha de comando é um processo técnico e requer um conhecimento mais avançado para ser usado adequadamente. Favor desconsiderar esta seção se não precisar usar as opções de linha de comando!

PlanetPress EnvelopeNOW possui a habilidade de ser iniciado diretamente a partir de uma linha de comando sem exibir uma janela ou necessitar de qualquer entrada do usuário. Isto dá a você a habilidade de executar uma tarefa por um processo a partir de um aplicativo externo, em um lote de arquivos, ou do menu Executar.

Localização

O arquivo executável para usar as opções de linha de comando é EnvNow.exe, localizado nos arquivos de programa.

- No Windows XP, Vista e 7 32-bits, esta pasta é C:\Program Files\PlanetPress EnvelopeNOW\Bin\EnvNow.exe
- No Windows Vista/7, esta pasta é C:\Program Files (x86)\PlanetPress EnvelopeNOW\Bin\EnvNow.exe

Uso:

EnvNow.exe [opções] projectname inputfilename [saída]

- **[opções]** são os parâmetros opcionais a serem usados (ver seção abaixo)
- **projectname** é o nome do arquivo do projeto a ser usado. Se o nome do seu projeto contém espaços, coloque-o entre aspas.
- **inputfilename** é o nome do arquivo de entrada a ser processado durante o projeto. Este arquivo deve ser um arquivo PDF válido.
- **[output]** é o tipo de saída opcional. Por padrão, a saída será a impressora padrão especificada no processo.

Se seu projeto está configurado usando a impressora *Produce PDF* , uma janela será exibida perguntando onde você deseja salvar o arquivo e a automação será interrompida até que esta caixa de diálogo seja fechada. Se desejar criar um PDF, utilize a opção **-output** .

Opções:

As seguintes opções podem ser usadas:

- -**loglevel <level>** : nível de registro de 1 (menor verbosidade) a 4 (maior)
    1. Erros apenas
    2. Erros e avisos
    3. Erros, avisos, e mensagens de informação (padrão)
    4. Tudo (útil para correção de erros)
- **-logprefixes** : Mensagens de prefixos de registros com uma sequência indicando sua severidade.
- **-meta** <filename> : nome de arquivo ou arquivo metadados a ser anexado ao arquivo de entrada.

Tipos de Saída:

- **-output <outputname>** : o arquivo de tarefas é impresso para um PDF usando o caminho do nome de saída e nome do arquivo
- **-print <printername>** : A tarefa é impressa para o nome da impressora especificada. Se o nome do seu projeto contém espaços, coloque-o entre aspas.

Exemplos:

EnvNow.exe -loglevel 4 MyProject "C:\Data\Input\JobFile.pdf" -output "C:\Data\Output\MyProject-Output.pdf"
Isto usará o arquivo *JobFile.pdf* file, que será executado no projeto *MyProject* project, e gerará um pdf chamado *MyProject-Output.pdf*. Um registro com verbosidade é devolvido (ou exibido na janela de linha de comando).

EnvNow.exe "My Second Project" "C:\Data\Input\JobFile.pdf" -print "Lexmark Optra T612 PS"
JobFile.pdf é executado em *My Second Project* e impresso em uma impressora local chamada *Lexmark Optra T612 PS*.

EnvNow.exe "My Project" "C:\livejob.pdf"
livejob.pdf é executado em *My Project* e enviado para a impressora de saída definida dentro do arquivo do projeto.

Resolução de Problemas

Perguntas Frequentes **33**

Perguntas Frequentes

Esta página lista algumas perguntas que são frequentemente perguntadas por usuários de PlanetPress EnvelopeNOW.

Problema	Possíveis Soluções
Quando eu seleciono uma impressora para capturar uma tarefa, nada acontece.	Certifique-se que: • A fila da impressora que você selecionou está pausada. • Há pelo menos uma tarefa em espera na fila de impressão.
O Insertor de Pasta não reconhece as marcas de scanner.	Certifique-se de que as marcas de scanner estão dentro da área de marcas de scanner (destacada em vermelho claro), e que você selecionou o Insertor de Pasta apropriado na tela de seleção de configuração de hardware.
A ordem da tarefa impressa está invertida.	Isto é normal em alguns Insertores de Pastas e é determinado pela configuração do hardware. Se a ordem das páginas está invertida, significa que o fabricante indicou assim. Isto também significa que você nunca deve imprimir sua tarefa invertida a partir do aplicativo quando deve ser usada em PlanetPress EnvelopeNOW.
O código de barras Code39 impresso não é legível pelo meu leitor de código de barras.	Isto é normal. Marcas de scanner de forma alguma são padronizadas e cada Insertor de Pasta possui suas próprias especificações, e o Code39 usado por Insertores de Pastas não segue os padrões estabelecidos pelas especificações dos códigos de barras.
As Marcas de Scanner não parecem corretas na tela de visualização.	A tela de Visualização, assim como a Visualização do PDF que você pode verificar na tela de Informações do Projeto, podem ser levemente diferentes do que você espera visualizar, porém, deve ser corrigida como interpretado por seu Insertor de Pastas. Faça um teste de alguns correios para confirmar.
Se eu imprimo em modo duplo ou coloco as Marcas de Scanner na parte de trás, a impressão é bem mais lenta.	A maioria das impressoras serão mais lentas no modo Duplo, assim como as folhas a serem impressas, dobradas, e impressas novamente para a parte de trás. Isto é normal exceto para impressoras de tecnologia muito alta que possuem dois cabeçotes de impressão. Para tarefas mais simples com marcas de scanner na parte de trás, o mesmo se aplica, uma vez que PlanetPress EnvelopeNOW precisa criar uma tarefa dupla para colocar as marcas de impressão.

Entre em Contato Conosco

Enquanto a Objectif Lune desenvolve PlanetPress EnvelopeNOW, suporte de primeiro nível é feito através de nosso revendedor de software. Para suporte, entre em contato com o revendedor de onde você comprou o software original (geralmente, a empresa que vendeu a você o Insertor de Arquivos usado PlanetPress EnvelopeNOW).

Note que oferecemos suporte técnico direto, porém cobrado por ligação. Para mais informações, visite a seguinte página: http://www.ppenvelopenow.com/support/

Glossário

arquivo de configuração

Um arquivo em formato HCF descrevendo, em linguagem técnica, as funções e características que seu hardware de pós-processamento suporta. Um arquivo de configuração contém não só as características disponíveis em seu hardware, mas os valores padrão definidos para um tipo específico de tarefa. Apenas um arquivo de configuração pode ser designado para um Arquivo de Projeto.

arquivo de projeto

Um Arquivo de Projeto PlanetPress EnvelopeNOW contendo uma série de definições para produzir um tipo específico de resultados ao processar uma tarefa de entrada. Cada arquivo de projeto está ligado a um arquivo de configuração específico e a parâmetros definidos pelo usuário. Arquivos de Projeto são reutilizáveis, mas apenas para tipos idênticos de tarefas que exigem as mesmas marcas de scanner e usam as mesmas condições na página.

arquivo de tarefas

Um documento em várias páginas usado como entrada para uma tarefa, ou como amostra para criar um novo arquivo de projeto. Um arquivo de projeto é capturado de uma fila de impressão ou aberto de uma pasta local como arquivo PDF ou PostScript.

correio

Uma coleção de um ou mais documentos pretendidos para um único destinatário; em outras palavras, o conteúdo de um único envelope. Uma carta promocional e uma fatura enviadas para Fulano de Tal constituem um único correio. Assume-se que cada documento dentro de um correio sempre inicie na página frontal de uma folha, sejam estes documentos específicos duplos ou não

documento

Uma coleção de uma ou mais folhas impressas juntas e pretendidas para um único destinatário. Uma carta promocional a ser enviada para Fulano de Tal qualifica-se como um único documento.

insertor de pastas

Hardware de Finalização Pós-processamento como pastas, insertores e envelopadores. Este é o destinatário de qualquer saída gerada pelo PlanetPress EnvelopeNOW. Note que o PlanetPress EnvelopeNOW é direcionado para pequenos (Área de Trabalho) Insertores de Pasta.

limite

A separação física entre correios. Quando um limite é encontrado, significa o final de um correio e o início de outro.

marca de scanner

Uma série de marcas legíveis em máquina contendo informações que podem ser automaticamente lidas e interpretadas por insertores de pasta. Marcas de scanner normalmente são encontradas na borda de algumas ou em todas as páginas, e podem vir em vários formatos, dependendo do hardware. O PlanetPress EnvelopeNow atualmente suporta códigos de barra OMR e Code39. O arquivo de configuração define quais marcas de scanner são suportadas pelo insertor de pasta.

página

Um lado de uma folha de papel. Uma folha dupla (2 lados) são duas páginas.

tarefa

Uma coleção de um ou mais correios a serem processados em uma única passada. Correios dentro da mesma tarefa não precisam ter o mesmo número de documentos ou folhas.

Índice

Administrador 9

Ajustes Ver: Software, instalação

Arquivo de amostra
- captura 16

Arquivo de Tarefas
- exceção 15

Ativação Ver: Software, ativação

Atualização Ver: Software, atualização

Automação
- criando uma tarefa 29
- modo de entrada 29

Avançado
- linha de comando 31

Captura
- arquivo de amostra 16

Computador
- administrador 9
- desempenho 8
- máquina virtual 8
- requisitos do sistema 8
- servidor terminal 8

Condições
- combinação 19
- criando 18
- e/ou 19
- limites 18
- marcas seletivas 18, 20

Contrato de Licença 10

Desempenho 8

Dupla 19

EULA Ver: Contrato de Licença

Ícone Ver: Software, ícone

Impressão nos dois lados da folha Ver: Dupla

Instalação Ver: Software, instalação

Limites
- condições 18

Linha de Comando
- opções 31

Máquina Virtual,VMWare Ver: Computador, máquina virtual

Marcas de Scanner
- frente ou trás 19
- marcas seletivas 20

PDF
- Amostra 15

Período de Teste Ver: Software, período de teste

Requisitos do Sistema 8

Servidor Terminal 8

Sistema Operacional 8

Software
- abrir 11
- ativação 12
- atualização 10
- fechar 11
- ícone 11
- instalação 9
- período de teste 11

Tela Inicial 13

Versão de Windows 8